

BIBLIOGRAPHIE

«ÉCOUTE ACTIVE»

réalisée à partir du fonds documentaire du Carife

septembre 2002

CEDRE Franche-Comté
Mission Carife
4, rue de Pontarlier
25000 BESANÇON
Tél. : 03 81 25 52 25
Fax : 03 81 25 52 20
site : www.cedre-fc.org

DE L'ÉCOUTE À L'ACTION : 62 FICHES-JEUX ET SITUATIONS LUDIQUES (AVEC 9 DIAPOSITIVES)

Auteur : BEVILLE G.

Editeur : LES EDITIONS D'ORGANISATION

224 p.

Cote : 1-COMM 1

1988

Ce livre a pour objectif d'améliorer la qualité de la communication en développant les attitudes et les aptitudes des auditeurs, spectateurs, lecteurs qui sont, aussi, des décideurs et des acteurs. Il s'adresse aux formateurs qui veulent sensibiliser et animer des groupes, aux responsables de formation qui souhaitent s'engager sur de nouvelles pistes, aux lecteurs qui pour leur propre usage veulent découvrir des repères dans des domaines inhabituels. Ces 62 fiches reflètent des situations ludiques qui offrent à l'utilisateur l'occasion de faire des rapprochements avec les positions où il se trouve.

L'ENTRETIEN DE FACE A FACE DANS LA RELATION D'AIDE

Auteur : MUCCHIELLI R.

Editeur : ESF Editeur

84 p. + 64 p.

Cote : 1-COMM 2

1991

L'objectif d'un entretien est la compréhension de ce qui se passe pour l'autre, la découverte de la manière dont il appréhende la situation, la clarification de son vécu. La conduite d'un entretien d'aide nécessite une méthode. C'est ce que propose cet ouvrage. Après avoir défini l'entretien d'aide, il étudie les conditions sine qua non pour réussir une entretien d'aide. Ainsi, il présente les qualités d'écoute et d'observation, les bonnes et mauvaises attitudes de celui qui conduit l'entretien et la reformulation en tant de technique de base de l'entretien d'aide. Enfin, il analyse l'adaptation des techniques étudiées dans quatre types d'entretien. Cette partie intitulée "Connaissance du problème" correspond à la partie d'information théorique. L'autre, intitulée "Applications pratiques" propose des exercices pratiques.

LA RELATION D'AIDE ET LA PSYCHOTHÉRAPIE

Auteur : ROGERS Carl R.

Editeur : ESF Editeur

235 p.

Cote : 1-COMM 23

1991

« La relation d'aide et la psychothérapie » paru en 1942, est le premier ouvrage dans lequel Carl Rogers définit et illustre sa conception de l'aide psychologique. Il crée le modèle du psychologue thérapeute qu'il nomme "l'aidant", c'est-à-dire celui qui sait apporter sa spontanéité créatrice au projet d'autonomisation de son client. Selon lui, la relation d'aide se fonde sur l'optimisme et la confiance dans les capacités évolutives de chaque individu. La relation rogérienne constitue la toile de fond de la plupart des méthodes psychothérapeutiques les plus récentes. Elle est constamment utilisée dans les psychothérapies fondées sur la créativité et la médiation. Les principes rogériens et ce mode d'approche centrée sur la personne peuvent s'appliquer au champ de la pédagogie, de l'aide sociale ou de l'intégration professionnelle.

LIBERTÉ POUR APPRENDRE

Auteur : ROGERS Carl R.

Editeur : DUNOD

364 p.

Cote : 1-METH 29

1996

Carl R. Rogers, fondateur de l'approche "centrée sur la personne", présente ici un exposé général de sa conception pédagogique. Il est incontestablement un "anti-professeur". Pour lui, l'enseignant ne doit pas être "un maître à penser" mais plutôt un "faciliteur d'apprentissage". Il faut selon lui réformer l'institution scolaire pour qu'elle cesse d'être un cadre susceptible d'entraver l'individu et devienne au contraire un environnement qui mettrait l'élève au défi de s'inventer lui-même. Sous l'exigence d'une institution scolaire libératrice, on retrouve l'intuition centrale de l'auteur : sa confiance dans l'homme, non pas dans n'importe quel homme, mais précisément, dans l'homme libéré et orienté vers la créativité. Ce livre nous dit comment, à partir d'expériences pédagogiques, et malgré bien des échecs, l'auteur a contribué à la réalisation de cet objectif.

L'ÉCOUTE

Auteur : BLANC Yves

Editeur : EDITIONS BERNET-DANILO

61 p.

Cote : 1-COMM 21

1998

L'objectif de ce livre est de proposer une vision plus large de l'écoute et d'apporter des éléments de réflexion sur le terrain de notre pratique quotidienne. Son ambition est d'inciter chacun à remettre en question sa conception de l'écoute, qu'il soit salarié, manager, professionnel ou parent. Ce livre est conçu comme une invitation à découvrir ou redécouvrir les données essentielles de l'écoute. Il s'organise autour de plusieurs questions. Qu'est-ce qui se cache derrière la notion d'écoute ? Pourquoi l'écoute n'est-elle pas naturelle ? Quel est l'apport de Rogers, le père de l'écoute active ? Comment travailler l'écoute au quotidien ? Quelle est l'importance de l'écoute en entretien ? Pourquoi l'écoute est-elle au cœur du management ?

ÉCOUTER L'AUTRE : TANT DE CHOSES À DIRE

Auteur : VANNESSE Alfred

Editeur : CHRONIQUE SOCIALE

89 p.

Cote : 1-COMM 22

1998

Cet ouvrage a pour objectif de faire réfléchir chacun à la manière dont il s'y prend pour écouter les personnes. Il vise à susciter l'intérêt pour l'écoute des personnes en vue de l'améliorer en réfléchissant à ses enjeux et à ses exigences et en la confrontant à celles d'autres écoutants.

L'ÉCOUTE : ATTITUDES ET TECHNIQUES

Auteur : ARTAUD Jean

Editeur : CHRONIQUE SOCIALE

185 p.

Cote : 1-COMM 17

2000

Cet ouvrage est un guide pratique pour le lecteur soucieux de découvrir et approfondir l'écoute, ses nécessités et ses limites. À partir de situations concrètes de la vie courante professionnelle ou familiale, l'auteur propose de découvrir les techniques et les attitudes de l'écoute, repérer ses tendances personnelles pour les enrichir ou/et les corriger. Ensuite, il développe quelques propositions concernant l'écoute en matière d'enseignement et de formation. Puis, pour illustrer d'autres aspects de la communication dans les relations humaines, il propose d'examiner quelques exemples de l'écoute dans le couple et la famille. Une troisième partie composée d'exercices d'autoformation permet au lecteur de perfectionner ses propres attitudes d'écoute et de compréhension. Enfin, l'objet de la quatrième partie est de montrer les bienfaits de l'écoute dans une relation d'accompagnement.